

Algemene voorwaarden Eyesi Web Concept

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Eyesi Web Concept te Valkenswaard haar diensten aanbiedt.

1. Definities

1.1 Eyesi Web Concept: Bedrijf met als activiteit: ontwerpen van websites voor particulieren en bedrijven Eyesi Web Concept is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17.18.35.56.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Eyesi Web Concept een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Eyesi Web Concept.

2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Eyesi Web Concept verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Eyesi Web Concept.

3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Eyesi Web Concept zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Eyesi Web Concept zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Eyesi Web Concept, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

3.3 Eyesi Web Concept is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 21 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend ontvangen door Eyesi Web Concept.

4.2 De ondertekenaar van een overeenkomst is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval van volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de overeenkomst ondertekend heeft

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Eyesi Web Concept zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Eyesi Web Concept het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Eyesi Web Concept aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Eyesi Web Concept zijn verstrekt, heeft Eyesi Web Concept het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 Eyesi Web Concept is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Eyesi Web Concept is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Eyesi Web Concept kenbaar behoorde te zijn.

5.4 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Eyesi Web Concept steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.5 Indien Eyesi Web Concept op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Eyesi Web Concept worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Eyesi Web Concept.

Eyesi Web Concept is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.6 Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Eyesi Web Concept opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

5.7 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

5.8 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Eyesi Web Concept van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

6. Levering en levertijd

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door Eyesi Web Concept op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Eyesi Web Concept, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

6.6 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

7. Copyright

7.1 Al het door Eyesi Web Concept vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eyesi Web Concept niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door Eyesi Web Concept verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Eyesi Web Concept, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Eyesi Web Concept hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Eyesi Web Concept gerechtigd hiervoor een zelf

vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Eyesi Web Concept behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4 Alle aan Eyesi Web Concept verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voorzover Eyesi Web Concept bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Eyesi Web Concept op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Eyesi Web Concept of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Eyesi Web Concept.

8.2 Eyesi Web Concept is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Eyesi Web Concept slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Eyesi Web Concept voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

9. Reclame

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Eyesi Web Concept. Indien de reclame gegrond is zal Eyesi Web Concept deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Eyesi Web Concept binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

10. Prijzen

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Eyesi Web Concept naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

11. Betaling

11.1 Na ondertekening van de overeenkomst krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Eyesi Web Concept en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Eyesi Web Concept volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Eyesi Web Concept stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

11.3 Na afronding van de opdracht zal Eyesi Web Concept een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoede bedrag vermindert met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

11.4 Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd, tenzij hiervoor een onderhoudscontract is afgesloten.

11.5 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Eyesi Web Concept een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 15,- wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarif.

11.6 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.7 Indien betalingsachterstanden zijn ontstaan, is Eyesi Web Concept gerechtigd om de opdracht stil te zetten of publicaties ongedaan te maken.

12. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

12.1 Deze voorwaarden gelden voor een 1 (één) maandelijks onderhoudscontract voor een bestaande website.

12.2 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website, passend binnen een tijdsbestek van één uur. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

12.3 Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 2 weken aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

12.4 Voor het maken van nieuwe pagina's geldt het normale uurtarief.

12.5 De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 1 maand voor de daadwerkelijke beëindiging.

13. Hosting en domeinnaam

13.1 De betaling van het aanvragen van een domeinnaam en hosting dient bij vooruitbetaling te geschieden. Zodra de kosten voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting zijn voldaan worden deze bij de hostingprovider aangevraagd.

13.2 De opzegtermijn voor hosting en domeinnaam is 3 maanden voor de begindatum. Deze moet schriftelijk worden opgezegd voor het einde van de begindatum.

13.3 Eyesi Web Concept is teken- en handelsbevoegd uit naam van Client of Reseller domeinnamen aan te vragen, over te dragen, op te heffen en domeinnaam gegevens te wijzigen, indien Client daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot standkomen d.m.v. wachtwoord indentificatie via internet.

13.4 Indien het domicilie adres van Eyesi Web Concept wordt gebruikt ten behoeve van contact gegevens in de whois-databases, zal Client als eindgebruiker van de domeinnaam bij weg-verhuizing het domicilie laten wijzigen, zodat Eyesi Web Concept niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

13.5 Client vrijwaart Eyesi Web Concept van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren van domeinnamen. Client dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of producten naar wens zijn geleverd door leverancier.

13.6 Domeinnamen onder het top-level domein .DE worden bij Yourhosting geregistreerd via het zuster bedrijf YourSRS. Bij de registratie van een .DE domeinnaam treedt leverancier als bemiddelaar op uit naam van YourSRS, waarin een overeenkomst tot stand komt tussen de Cliënt en DENIC eG.

De communicatie betreffende de rechten en plichten tussen Cliënt en DENIC eG vindt plaats tussen Cliënt en Leverancier.

13.7 Indien Leverancier niet meer aan haar verplichtingen jegens DENIC eG zou kunnen voldoen, zijn de eigendomsrechten van Cliënt op de domeinnaam beschermd in de overeenkomst die hierbij tot stand is gekomen tussen Cliënt en DENIC eG, waarbij een financiële verplichting van Cliënt voor .DE domeinnaamregistratie ontstaat ten gunste van DENIC eG volgens de door haar gevoerde tarieven.

13.8 Cliënt heeft via deze algemene voorwaarden kennis genomen van de domeinnaamregistratie richtlijnen (DENIC-Domainrichtlijnen), de prijslijst van DENIC eG (DENIC-Preisliste) en de algemene voorwaarden van DENIC eG (DENIC-Domainbedingen).

13.9 Domeinnamen onder het top-level domein .UK worden bij Yourhosting geregistreerd via het zuster bedrijf YourSRS. Bij de registratie van een .UK domeinnaam treedt leverancier als bemiddelaar op uit naam van YourSRS, waarin een overeenkomst tot stand komt tussen de Cliënt en Nominet.uk.

De communicatie betreffende de rechten en plichten tussen Cliënt en Nominet.uk vindt plaats tussen Cliënt en Leverancier.

13.10 Cliënt heeft indien van toepassing kennis genomen van de algemene voorwaarden van Nominet.uk.

13.11 Indien gebruikt wordt gemaakt van een hostingmaatschappij naar eigen keuze, is het risico voor fouten en daaruit voortvloeiend meerwerk en kosten voor eigen rekening.

14. Duur en beëindiging

14.1 Contracten met betrekking tot abonnementen, domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

14.2 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

14.3 Eyesi Web Concept kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Eyesi Web Concept gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

14.4 Eyesi Web Concept heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Eyesi Web Concept niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Eyesi Web Concept zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Eyesi Web Concept kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

14.5 Advertentiecontracten worden na aangegeven looptijd stilzwijgend verlengd en kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

15 Uitbetaling

15.1 Uitbetaling geschiedt volgens vastgestelde provisiewaarden, Eyesi Web Concept behoudt zich het recht deze provisiewaarden te wijzigen.

15.2 Uitbetaling van verdiende provisie geschiedt pas nadat, het volgens overeenkomst bepaalde onderhoudsvergoeding, ontvangen is door Eyesi Web Concept, en nadat de door opdrachtgever aangebrachte nieuwe cliënt zich heeft ingeschreven als opdrachtgever.

15.3 Indien de onderhoudsvergoeding, niet of niet voor een, in de overeenkomst vastgesteld datum, is ontvangen door Eyesi Web Concept vervalt de uitbetaling van de verkregen provisie.

15.4 Het ProLink spaarsysteem treedt pas in werking nadat de door de opdrachtgever aangebrachte nieuwe cliënt, gebruik maakt van het ProLink spaarsysteem.

16 Privacy bepalingen

16.1 Uw persoonsgegevens worden door Eyesi Web Concept slechts gebruikt voor uw aanmelding bij het aanvragen van een product of dienst. Eyesi Web Concept houdt alleen die persoonsgegevens bij die zij nodig heeft om u van dienst te kunnen zijn.

16.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Eyesi Web Concept verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

16.3 Persoonsgegevens, emailadressen en andere gegevens, verkregen bij het aanvragen van een nieuwsbrief, worden enkel gebruikt voor marketingdoeleinden door Eyesi Web Concept. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

17 Algemene advertentie voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op plaatsing van alle advertenties op websites van Eyesi Web Concept.

17.2 Op ieder advertentiecontract en iedere opdracht zijn van toepassing de tarieven die door de Eyesi Web Concept op het moment van totstandkoming van de overeenkomst worden gehanteerd m.b.t. plaatsing van advertenties.

17.3 Eyesi Web Concept behoudt zich het recht voor de tarieven te herzien. Indien een dergelijke prijsherziening ook doorgevoerd zal worden voor de advertenties krachtens reeds afgesloten advertentiecontracten en voor verstrekt opdrachten, voor zover zij nog niet zijn geplaatst, heeft de opdrachtgever het recht het restant zonder bijbetaling te annuleren.

17.4 Eyesi Web Concept behoudt zich te allen tijde het recht voor om plaatsing van advertenties te weigeren, in geval van technische bezwaren, afkeuring van de inhoud, aard, strekking of vorm, onverminderd gehoudenheid van de opdrachtgever jegens Eyesi Web Concept om de gecontracteerde advertentieruimte te betalen.

17.5 De mogelijkheid tot plaatsing van advertenties is beperkt en verschilt per website.

17.6 Bij annulering door de opdrachtgever van enige opdracht, reservering of overeenkomst na het verstrijken van de annuleringstermijn, welke eindigt 5 dagen na datum van ondertekening van de overeenkomst, brengt Eyesi Web Concept, 50% van de plaatsingskosten in rekening.

17.7 Eyesi Web Concept behoudt zich het recht voor om advertentiemateriaal dat na de uiterste inleverdatum in het bezit van Eyesi Web Concept is gekomen, niet in behandeling te nemen en/ of te plaatsen, onverminderd haar recht op vergoeding van de plaatsingskosten.

17.8 Advertentiemateriaal dient te worden aangeleverd als een digitaal bestand, of zoals anders overeengekomen, volgens de specificaties die vermeld zijn op de overeenkomst.

17.9 Eyesi Web Concept streeft naar een zo goed mogelijke weergave van het ingezonden materiaal, maar kan geen exacte reproductie garanderen. De opdrachtgever moet rekening houden met de mogelijkheid van vorm- en kleurafwijkingen.

17.10 Eyesi Web Concept neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot het door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal. Eyesi Web Concept aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging ten gevolge van gebruik of verzending van dit materiaal, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid.

17.12 Als Eyesi Web Concept door onvoorziene omstandigheden of door overmacht is verhinderd een advertentie opdracht uit te voeren, dan heeft Eyesi Web Concept het recht om de uitvoering van die opdracht op te schorten voor de duur van de verhindering dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn

behouden. In deze gevallen is Eyesi Web Concept verplicht de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de verhinderende kennis te stellen.

17.13 Voor plaatsing van een advertentie in de eerst volgende maand, dient het advertentiemateriaal voor de 15^e van de maand, aangeleverd te worden.

18 SPAM-Beleid:

18.1 Wat is spam? Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij YourHosting BV.

18.2 Het is klanten verboden om spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk van YourHosting BV. Dit geldt tevens indien deze handelingen worden verricht bij een andere provider maar de bedoelde website wordt gehost bij YourHosting BV.

18.3 Het is klanten verboden om tijdelijk of permanent met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van YourHosting BV. YH 12D De mailserver is toegestaan om inkomende e-mail te accepteren dat is bedoeld voor de desbetreffende domein(en), en e-mail te verzenden dat afkomstig is van het door YourHosting BV toegekende IP adres(sen).

Het is expliciet verboden e-mail te accepteren buiten het toegekende netwerk welke bedoeld is voor verzending buiten dit netwerk. Anders gezegd: de mailserver is het begin of het eindpunt voor e-mail, geen tussenstation. YourHosting BV heeft het recht om een onvoldoende beveiligde mail server zonder kennisgeving vooraf te blokkeren op het Internet.

18.4 Bulk e-mail is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van de zogenaamde verified OPT-IN regeling. Mailings waar een database voor is gebruikt waarin de ontvanger de verzender (de klant) niet heeft geautoriseerd, worden behandeld als spam en YourHosting BV zal dit bij de ontvangst van klachten als zodanig behandelen.

18.5 Klachten betreffende spam dienen te worden ingediend per e-mail op **abuse @ firstfind.nl**. De klacht moet een volledige kopie inclusief originele headers van de mogelijke spam e-mail bevatten. Nadat is vastgesteld of de klacht daadwerkelijk UBE of bulk UCE betreft, krijgt de klant een officiële waarschuwing: FTO ("First Time Offender"). Indien binnen 24 uur geen reactie volgt waaruit blijkt dat er voldoende maatregelen zijn genomen om spam te voorkomen, behoudt YourHosting BV zich het recht voor, de door YourHosting BV toegekende IP adres(sen) of site van het Internet te weren.

18.6 Gefundeerde klachten over een klant die reeds bekend staat als FTO zullen er toe leiden dat YourHosting BV zonder kennisgeving vooraf de respectievelijke DNS records steeds voor een periode van minimaal 48 uur zal verwijderen. De klant wordt op de hoogte gesteld dat deze de status van STO ("Second Time Offender") heeft verworven. YourHosting BV houdt zich het recht voor de dienst aan de klant zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementstermijn, definitief op te heffen. Als een onvoldoende beveiligde server is gebruikt voor het verzenden of doorsturen van spam, wordt poort 25 (SMTP) geblokkeerd voor het (de) respectievelijke IP adres(sen).

18.7 Klanten die voor de derde maal de fout ingaan (TTO, "Third Time Offenders") worden altijd onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende abonnementstermijn.

18.8 YourHosting BV heeft het recht om dataverkeer te blokkeren van andere netwerken om zodanig spam te weren of te voorkomen. Het is mogelijk dat dit kan leiden tot tijdelijke uitval van verbinding(en) met andere netwerken.

19. Wijziging van de algemene voorwaarden

19.1 Eyesi Web Concept bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van veertien dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

19.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

20. Overig

20.1 Wanneer Eyesi Web Concept bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Eyesi Web Concept is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

20.2 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Eyesi Web Concept zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

20.3 Eyesi Web Concept is vrij om voor promotiedoelstellingen als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Eyesi Web Concept zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

21.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.